

## Порядок подачи и рассмотрения жалобы пациента

В случае возникновения разногласий по вопросу качества оказанных услуг медицинским учреждением ООО «АйсМеди», Пациентом (Заказчиком) может быть подана жалоба и/или претензия.

Все претензии/жалобы Пациента оформляются в письменном виде и могут быть поданы по e-mail: [icemedi@mail.ru](mailto:icemedi@mail.ru) либо по месту нахождения медицинского учреждения по адресу: Ленинградская область, Всеволожский район, поселок Бугры, Воронцовский бульвар, дом 11 корпус 1

Срок рассмотрения – до 30 календарных дней, в том числе:

Требования пациента

- об уменьшении цены за оказанную услугу;
- о возмещении расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами;
- о возврате уплаченной за услугу денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от исполнения договора, будут рассмотрены в течение 10 (десяти) дней с момента получения письменного обращения.

Требование пациента о безвозмездном устранении существенных недостатков подлежат удовлетворению в течение 20 (двадцати) дней со дня его предъявления в письменном виде.

Кроме того, Пациент (Заказчик) может направить обращение (жалобу) в письменном виде на бумажном носителе по почте, в электронном виде с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе официального сайта органа государственного надзора, иных уполномоченных федеральных органов исполнительной власти, а также обращение может быть принято при личном приеме заявителя.

Реквизиты для отправки жалобы вы можете найти в разделе «Адреса вышестоящих контролирующих органов» <https://www.icemedi.ru/patsientam/>